



feliciteert u...

...met de aanschaf van uw nieuwe systeem!



Multimedia Center Veenendaal
Patrimoniumlaan 8
3904 AD Veenendaal
0318 – 830 220
www.mmcveenendaal.nl

1. Inhoud

1. Inhoud	2
2. Aansluitingen (desktop)	3
3. Bekabelde internetverbinding	4
4. Internet verbinding maken met een draadloos netwerk	5
5. Instellen email.....	6
7. Beveiliging	11
8. Backup.....	13

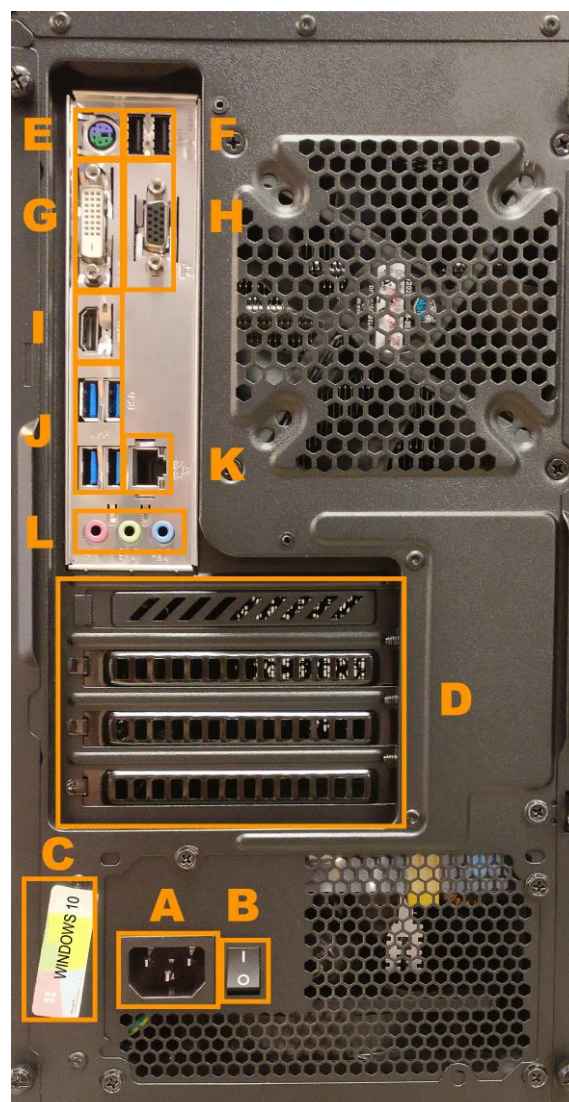
Bedankt voor uw vertrouwen in Multimedia Center Veenendaal! Dit boekje helpt u op weg met de eerste stappen die u moet zetten met uw nieuwe computer. U vindt hier onder andere een overzicht van de aansluitingen van uw computer, waar ze voor dienen en uitleg over het instellen van bijvoorbeeld de wifi-verbinding bij u thuis.

Dit boekje is met grote zorgvuldigheid samengesteld. Toch kan het zijn dat er nog dingen voor u onduidelijk zijn, of dat u nog andere vragen heeft. Schroom dan vooral niet om contact met ons op te nemen, telefonisch of in de winkel. Onze medewerkers zullen u graag verder helpen!

2. Aansluitingen (desktop)

Let op: de aansluitingen op uw PC kunnen licht afwijken van het onderstaande model, maar zullen er ongeveer hetzelfde uitzien.

A	Stroomaansluiting	Voorziet de PC van stroom.
B	Aan-/uitschakelaar voeding	Schakelt de stroomtoevoer in of uit.
C	Windows-licentiesticker	Uw Windows-licentiesleutel.
D	Insteeksloten	Ruimte voor extra modules zoals een videokaart of wifi-module.
E	PS/2-aansluitingen	Aansluiting voor oudere toetsenborden en muizen .
F	USB 2.0 aansluitingen	Aansluiting voor USB-apparaten zoals muis, toetsenbord, printer, camera, etc.
G	DVI-aansluiting	Aansluiting voor oudere beeldschermen.
H	VGA-aansluiting	Aansluiting voor oudere beeldschermen.
I	HDMI-aansluiting	Aansluiting voor een beeldscherm.
J	USB 3.0 aansluitingen	Zoals F, maar dan met hogere snelheid, geschikt voor USB-sticks en externe schijven.
K	Ethernet-aansluiting	Aansluiting voor een bekabelde internetverbinding.
L	Audio-uitgang	Aansluiting voor een audio-systeem.



3. Bekabelde internetverbinding

Wanneer u gebruik wilt maken met het internet moet er een internetverbinding zijn. In dit geval helpen wij u op weg met het verbinden met een bekabeld netwerk.

Op uw computer kunt u een aansluiting (netwerkpoort) vinden (zie **K** op de vorige pagina) die er uit ziet zoals hiernaast afgebeeld. De netwerkkabel heeft aan beide uiteinden een stekertje. U steekt één van deze stekertjes in de netwerkpoort.



Er zitten meestal 4 netwerk aansluitingen op uw router. Vaak wordt dit aangegeven d.m.v. een bepaalde kleur, maar ook door de aanduiding Ethernet x, waarbij x het getal 1 t/m 4 kan bevatten. In één van deze aansluitingen dient u het andere uiteinde van de kabel te bevestigen.



Wanneer alles goed is bevestigd ziet u rechts onderin de Taakbalk een icoontje dat er uit ziet als een computerscherm met een stekertje. Staat hier een ⚠ bij, dan heeft u geen internet. De kabel is dan mogelijk niet goed aangesloten.



4. Internet verbinding maken met een draadloos netwerk

Let op: dit is alleen mogelijk als uw computer voorzien is van een wifi-module. Laptops zijn altijd voorzien van wifi, desktops vaak niet.

Wanneer u gebruik wilt maken van het internet moet er een internetverbinding zijn. In dit geval helpen wij u op weg met het verbinden met een draadloos netwerk.



Rechtsonderin de Taakbalk ziet u onder andere bovenstaande knoppen. Het middelste icoontje geeft aan of de computer met een wifi-netwerk is verbonden. Als er zoals op het plaatje een sterretje te zien is, is de computer (nog) niet met wifi verbonden. Wanneer u op het icoontje klikt, krijgt u onderstaand scherm te zien:

Hierin staat een lijst met alle beschikbare wifi-netwerken die binnen uw bereik liggen en waar u verbinding mee kunt maken.

Het netwerk dat u moet kiezen staat vaak hoog in de lijst, omdat dat netwerk het dichtstbij is. De naam van uw netwerk kunt u vaak vinden op de onderkant van uw router. Selecteer uw netwerk en zorg dat het vinkje bij 'Automatisch verbinding maken' is aangekruist. Klik op de knop [Verbinding maken] en vul vervolgens het bijbehorende wachtwoord in. Klik tot slot op de knop [Volgende].

De computer zal verbinding maken met uw router. Wanneer u verbonden bent verdwijnt het sterretje en kunt u gebruik maken van het internet.



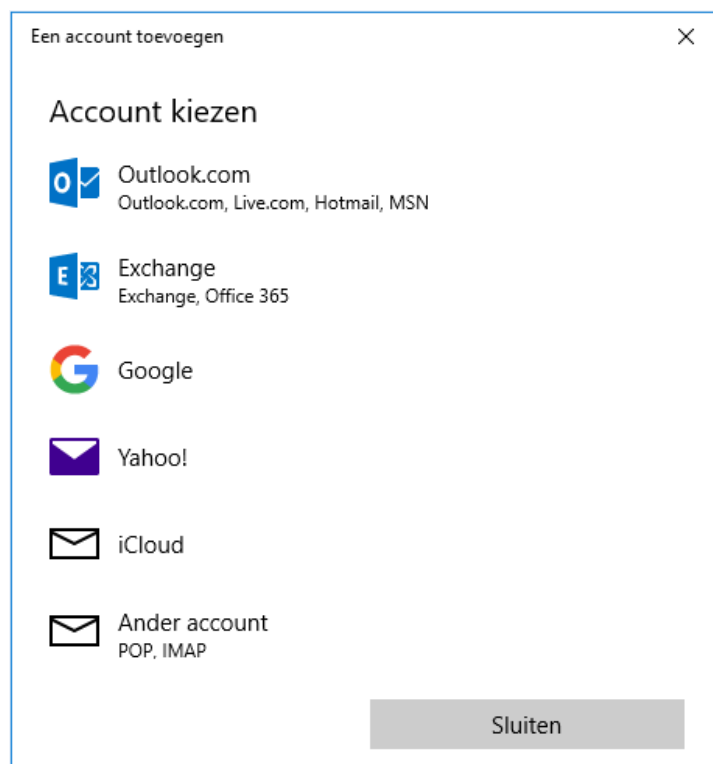
5. Instellen email

Sinds juni 2016 heeft Microsoft de ondersteuning voor Windows Live Mail opgeheven. Dit betekent dat veel emailadressen niet langer meer werken in Windows Live Mail. Er kunnen geen nieuwe mails binnengehaald worden en ook geen mails verzonden worden.

Sinds januari 2017 is Windows Live Mail ook helemaal niet meer te installeren. Microsoft heeft de ondersteuning voor 'Microsoft Essentials' opgeheven, daar was Windows Live Mail onderdeel van. Als alternatief voor Windows Live Mail is er nu de Windows 10 Mail-app, en Microsoft Outlook (onderdeel van Microsoft Office). Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij een van onze medewerkers.

We zullen hier bespreken hoe de Mail-app van Windows 10 ingesteld moet worden voor uw emailadres. Als eerste start u de Mail-app. Standaard staat er een enveloppe op de Taakbalk. U kunt daarop klikken om de app te openen. Als u het enveloppe niet kunt vinden, kunt u het Start-menu openen met de -knop linksonderin het scherm. Vervolgens typt u 'mail' en drukt u op de Enter-toets om de app te starten. Als dat niet lukt kunt u de app ook openen via de lijst met programma's links in het Start-menu. U vindt de app onder de letter M.

Wanneer de app voor het eerst start, krijgt u onderstaand scherm te zien:



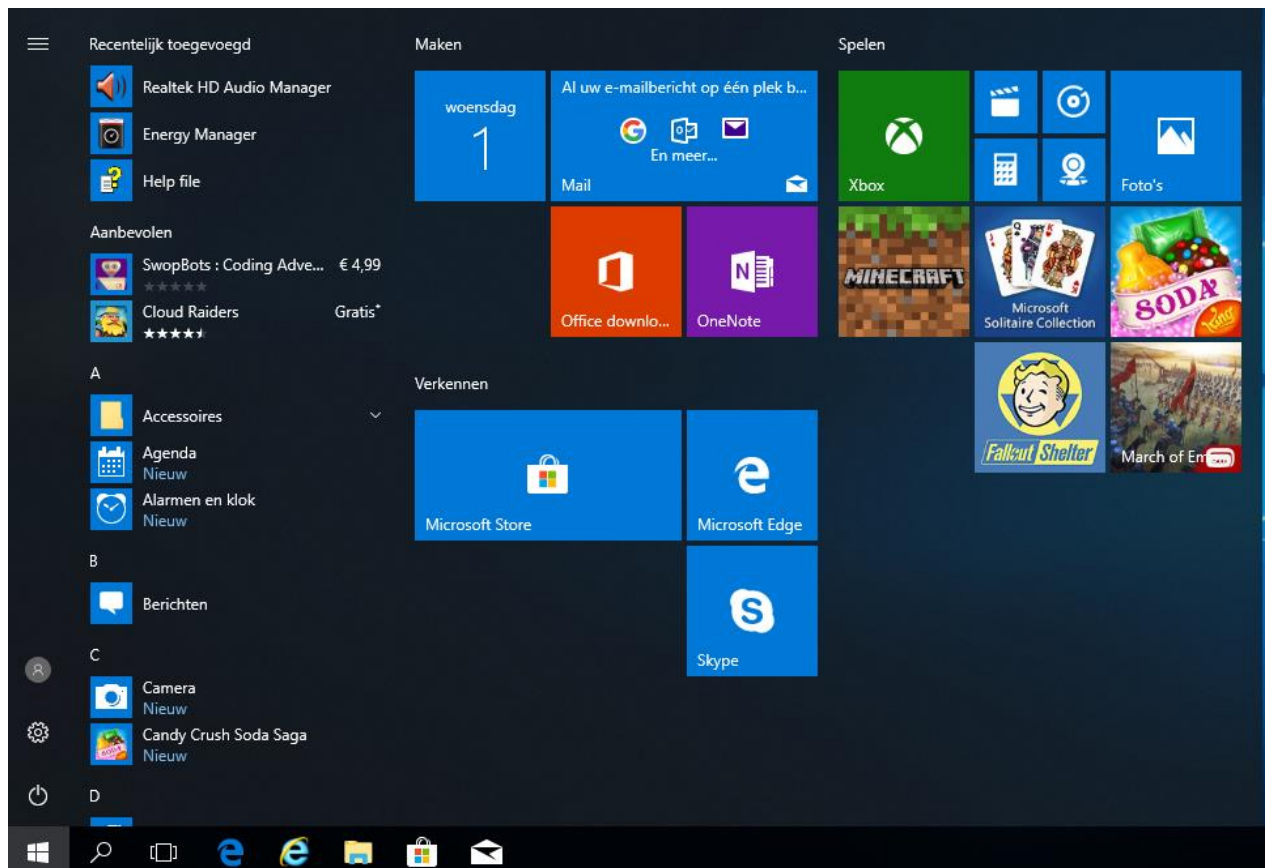
Hier kiest u het adres dat u wilt toevoegen, bijvoorbeeld een Microsoft adres (Outlook.com, Live.com, Hotmail of MSN). U krijgt een scherm te zien waar u in moet loggen met uw inloggegevens. De app haalt nu automatisch de juiste gegevens op om mails binnen te halen en te kunnen versturen, alle mails die op


de mailserver staan ziet u nu ook in de app verschijnen. Wanneer het veel mails zijn kan het even duren voordat alles ingeladen is.

Mocht het niet lukken om uw mailaccount te koppelen, dan kunt u natuurlijk altijd de hulp van onze medewerkers inschakelen.

6. Start-menu & Actiecentrum

In Windows 10 zit weer net als in alle voorgaande Windows' een Start-knop. Deze ziet er wat anders uit, maar de functionaliteit is in feite hetzelfde als voorheen. De startknop kan op twee manieren gebruikt worden, met de linkermuisknop of de rechtermuisknop. De linkermuisknop geeft een uitgebreid menu weer, terwijl de rechtermuisknop een simpeler menu weergeeft. Bij dagelijks gebruik heeft u doorgaans alleen het grote menu nodig.



In het Start-menu vindt u uiterst links (onderaan, net boven de -knop) enkele basisfuncties, zoals een snelkoppeling naar de Instellingen (het tandwiel) en de aan-/uitknop. Rechts van deze knoppen staan alle geïnstalleerde programma's in een overzichtelijke lijst van A tot Z. Weer rechts hiervan kunt u programma's met een zogenaamde 'tegel' vastmaken. Dat is handig om op een overzichtelijke manier uw meest gebruikte programma's en apps te rangschikken.

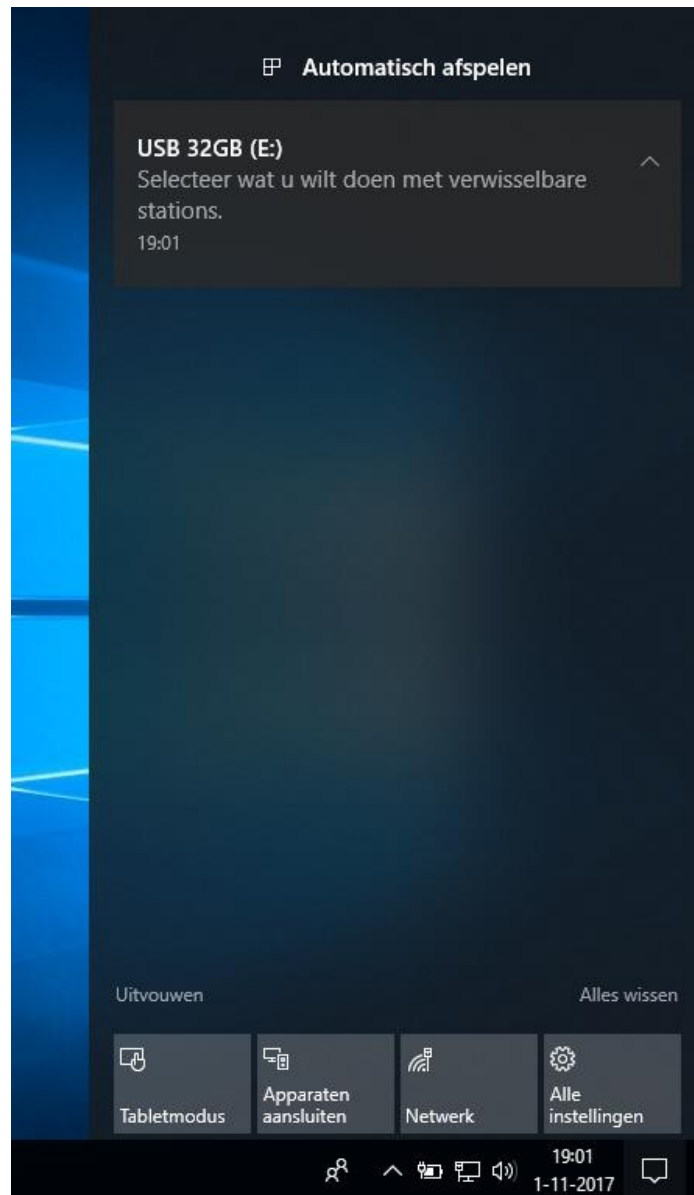
In het simpelere startmenu wat met de rechtermuisknop kan worden geopend staan verschillende Windows-beheertools onder elkaar.

Handige opties hierin zijn "Apps en onderdelen" waarmee u software kunt verwijderen welke u niet gebruikt of niet gewenst zijn, "Energiebeheer" waar u bijvoorbeeld kunt instellen wanneer het apparaat in slaapstand gaat of het beeldscherm uitzet en "Instellingen" waar u alle instellingen van Windows 10 kunt beheren en wijzigen. Alle opties zijn echter ook in de reguliere menu's te vinden.



Rechtsonderin uw Taakbalk vindt u het "Actiecentrum". Hier komen alle meldingen van de computer te staan. Voorbeelden zijn dat er een update is geïnstalleerd, een USB stick of schijf is aangesloten maar bijvoorbeeld ook dat er een kwaadaardig bestand is gevonden. Deze meldingen verschijnen ook kort op het scherm, maar zijn na een paar seconden weer weg. Deze kunt u dan nalezen in het Actiecentrum. U opent en sluit het Actiecentrum door op het tekstballonnetje helemaal rechts op de Taakbalk te klikken.

Ook vindt u onderaan het Actiecentrum enkele grote knoppen waarmee u ook enkele handige functies kunt bedienen. Met de knop [Uitvouwen] komen er nog meer van deze knoppen tevoorschijn.



7. Beveiliging

Wanneer u bent verbonden met internet loopt u het risico dat u een virus binnenkrijgt. Daarom is het van groot belang dat u een antivirus-programma op uw computer geïnstalleerd heeft.



















Een virus is een vorm van schadelijke software. Het is een computerprogramma dat zich in een bestand kan nestelen, bijvoorbeeld in bestanden van een besturingssysteem. Computervirussen worden als schadelijk beschouwd, want ze nemen schijfruimte en computertijd in beslag van de besmette computers; in ernstige gevallen kunnen ze in de computer schade aanrichten (zoals het wissen en verspreiden van gevoelige gegevens).

Om dit tegen te gaan raden wij u aan een antivirus-pakket aan te schaffen. Wij raden u hiervoor G DATA aan. Dit pakket hebben wij in verschillende versies. Deze verschillen in prijs en in beveiligingsniveau.

Op de volgende pagina vindt u een tabel met de pakketten en de bijhorende modules. Het Internet Security-pakket is het meest populaire pakket. Alle pakket beschermen u tegen virussen en andere ongemakken, maar de pakketten Internet Security en Total Security bieden ook enkele extra functies, zoals een firewall, wachtwoordmanager en een module voor Ouderlijk toezicht. Vraag onze medewerkers voor meer informatie over de verschillende pakketten.



 Bescherming tegen ransomware en cybercriminelen	■	■	■
 Maximale veiligheid zonder vertraging van uw pc	■	■	■
 Elk uur updates voor de virushandtekeningen	■	■	■
 Antivirus met veelzijdig bekroonde Doublescan-technologie	■	■	■
 BankGuard voor veilig online bankieren en shoppen	■	■	■
 Phishing-bescherming door e-mailcontrole	■	■	■
 Anti-Spam filtert ongewenste spamberichten	■	■	■
 Exploit-beveiliging tegen zwakke plekken in alle software	■	■	■
 Automatische controle van USB-sticks en externe harde schijven	■	■	■
 24 uur per dag, 7 dagen per week technische hulp tegen lokaal tarief. Tijdens kantooruren in het Nederlands.	■	■	■
 Intelligente firewall stopt aanvallen van hackers		■	■
 Kinderbeveiliging voor verantwoord pc-gebruik		■	■
 Cloud-beveiliging op Duitse servers		■	■
 Automatische backup van uw gegevens - op lokale of externe datadragers			■
 Passwordmanager voor veilige inloggegevens			■
 Toegangscontrole blokkeert onbevoegde externe apparaten			■

8. Backup

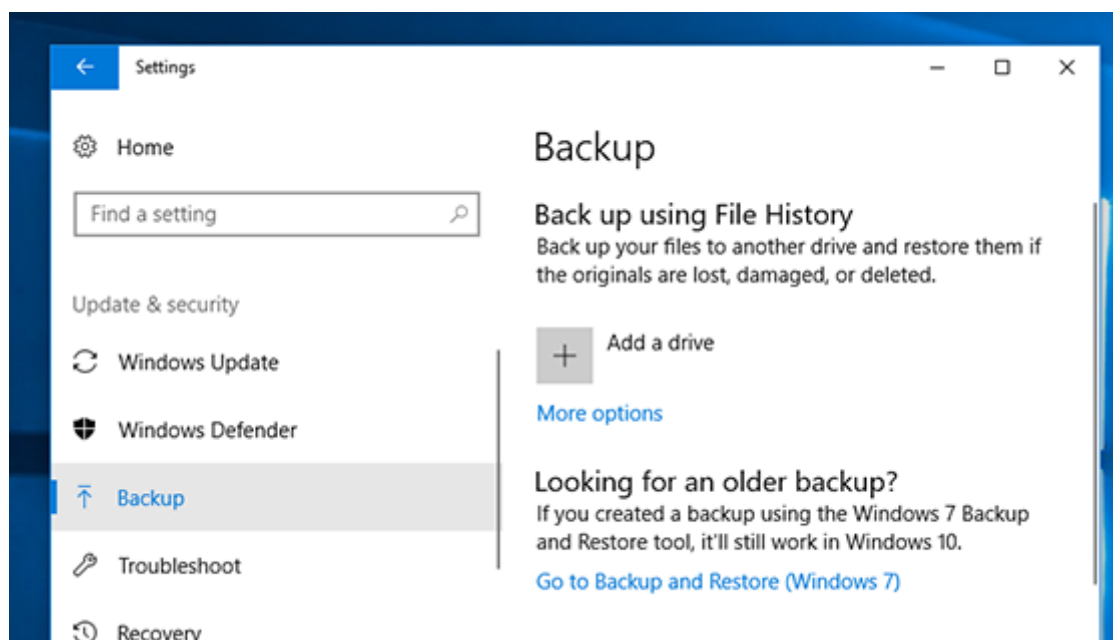
Als uw systeem plotseling crasht heeft u de kans dat uw gegevens verloren raken. Een systeemcrash staat vaak niet op uw planning. Daarom is het belangrijk om onnodig leed voor te zijn en van uw gegevens een backup te maken. Een backup is een reservekopie van gegevens die zich op een gegevensdrager (zoals een externe harde schijf of NAS) bevinden. Het is belangrijk dat deze gegevensdrager op een andere plek wordt bewaard dan uw computer! Denk bijvoorbeeld aan de gevolgen van een brand. Onze medewerkers kunnen u uiteraard nog meer tips en advies geven over dit onderwerp.

Een externe harde schijf kunt u aansluiten op uw computer en werkt als een USB stick, echter met een grotere opslagcapaciteit.

Let op! Ook een externe harde schijf kan crashen! Zorg er voor dat uw data op meer dan één plek beschikbaar is! Sla belangrijke documenten bijvoorbeeld ook op in de 'cloud', dus bij een online opslagdienst zoals Dropbox of OneDrive. Vaak krijgt u bij deze diensten een aantal gigabyte aan opslagruimte gratis, en is uitbreiding van de opslag mogelijk middels een abonnement. Vraag onze medewerkers naar de mogelijkheden, en voor tips en advies.

Een backup van de pc maken met Bestandsgeschiedenis:

Maak een backup op een extern station of een netwerklocatie door middel van Bestandsgeschiedenis. Selecteer de **Start-knop** en vervolgens **Instellingen** > **Bijwerken en beveiliging** > **Backup** > **Een station toevoegen** en kies een extern station of een netwerklocatie voor uw backups.



Bestanden vanuit een backup terugzetten met Bestandsgeschiedenis:

Als een belangrijk bestand of belangrijke map ontbreekt waarvan u een backup hebt gemaakt, gaat u als volgt te werk om dit bestand of deze map terug te zetten:

1. Typ in het zoekvak op de Taakbalk **Bestanden terugzetten** en selecteer vervolgens **Uw bestanden terugzetten met Bestandsgeschiedenis**.
2. Zoek het bestand dat u nodig hebt en gebruik vervolgens de pijlen om alle versies ervan te zien.
3. Wanneer u de gewenste versie hebt gevonden, selecteert u **Terugzetten** om het bestand op te slaan op de oorspronkelijke locatie. Als u het bestand wilt opslaan op een andere locatie, houd u de knop **Terugzetten** ingedrukt (of klikt u erop met de rechtermuisknop), selecteert u **Terugzetten naar** en kiest u vervolgens een nieuwe locatie.

Naast deze gratis backup mogelijkheid zijn er uitgebreidere backu-up-mogelijkheden. Wenst u een backup oplossing met extra veiligheid en mogelijkheden, informeer dan bij een van onze medewerkers in onze winkel.

9. Garantie

De standaard garantie op onze computers en laptops tenminste 1 jaar na de datum van aankoop (tenzij anders aangegeven). Garantie hebt u enkel op hardware. Software-problemen vallen nooit onder de noemer garantie. Garantie op computers is carry-in*. Als u een computer binnenbrengt voor reparatie dient u zich aan de volgende punten te houden:

- Indien u er zeker van bent dat de computer defect is hoeft u geen toetsenbord, muis, scherm, of andere randapparaten mee te brengen.
- Multimedia Center Veenendaal is nooit verantwoordelijk voor eventueel data-verlies. U bent zelf verantwoordelijk voor het maken van backups. Indien gewenst kan MMC voor u een backup maken.
- De garantie op computers en laptops is een hardware-garantie. Virussen, spyware en overige softwareproblemen vallen niet onder garantie.
- Uw computer is mogelijk aan de achterzijde voorzien van een verzegeling. Zodra dit zegel verbroken wordt vervalt de garantie.
- De fabrieksgarantie van accu's en adapters die geleverd worden bij laptops is standaard 6 maanden.

Let op! Garantie op uw product is enkel mogelijk indien u in het bezit bent van uw aankoopfactuur. Wij kunnen hier helaas géén uitzonderingen op toestaan, het is dus uiterst belangrijk dat u uw aankoopfactuur goed bewaard!

De garantie op uw product kan afwijken van bovenstaande punten. U kunt onze medewerkers vragen naar de exacte informatie over uw product. Aan bovenstaande informatie kunnen geen rechten ontleend worden.

** Carry-In houdt in dat u uw defecte hardware tijdens de garantieperiode ter reparatie naar ons toe kunt brengen of sturen.*